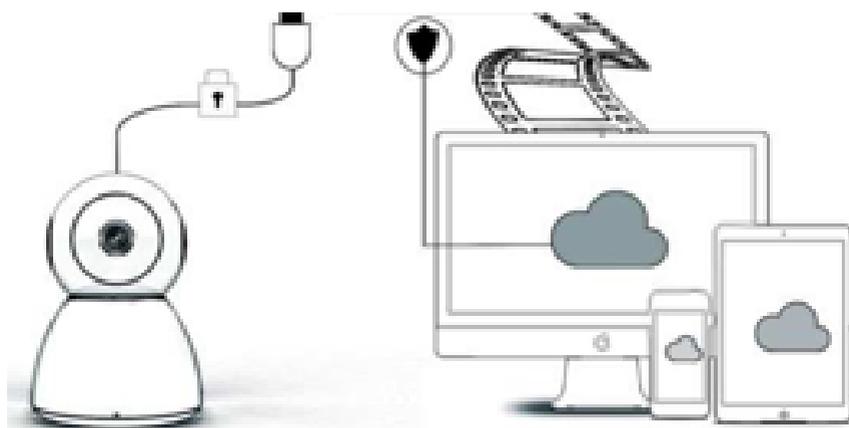


# CÂMARA EXTERIOR SEM FIOS DIGICAM



## MANUAL DE FUNCIONAMENTO

Caro utilizador,  
obrigado por escolher o nosso produto. A câmara Digicam liga-se facilmente à rede wi-fi da sua casa ou escritório, permitindo-lhe aceder aos seus vídeos a partir de qualquer local com ligação à Internet. Com a aplicação intuitiva, disponível para iOS e Android, poderá transmitir vídeos em tempo real. Possui três luzes grandes-angulares infravermelhas e 4 luzes LED brilhantes para lhe oferecer um vídeo de visão noturna a cores, mesmo no escuro.

Agradecemos a sua utilização deste produto. Solicitamos que leia atentamente este manual de funcionamento antes de utilizar o produto e que o guarde para referência futura.

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Verifique se todos os conteúdos recebidos estão completos, de acordo com a lista enumerada abaixo.

- 1 x Câmera IP
- 1 x Transformador
- 1 x Chave de fendas

- 1 x Almofada esponjosa
- 1 x Conjunto de parafusos
- 1 x Manual de utilizador



## PEÇAS DO DISPOSITIVO

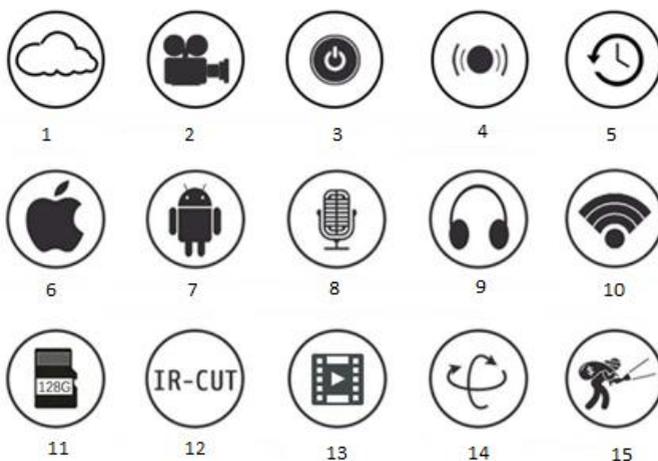
- 1. Antena wi-fi 5db
- 2. Suporte
- 3. Lente HD 2.0 MP
- 4. Sensor de IV
- 5. Três luzes LED infravermelhas
- 6. Microfone
- 7. Quatro luzes LED brancas
- 8. Sensor de alta sensibilidade



## ESPECIFICAÇÕES

- Material: ABS
- Áudio bidirecional
- Gravação contínua 24/7
- Suporta um cartão Micro SD até 128 GB (não incluído)
- Alta definição: 1080 P (Full-HD)
- Cor: branco

## DESCRIÇÃO DAS FUNÇÕES PRINCIPAIS



1. Armazenamento na nuvem	2. Gravação de alta definição	3. Controlo remoto
4. Alarme audível	5. Gravação agendada	6. Suportado por iOS
7. Suportado por Android	8. Áudio bidirecional	9. Monitor remoto
10. Wi-fi	11. Armazenamento de cartão TF	12. Visão noturna por infravermelhos
13. Transmissão de vídeo	14. Panorâmica e inclinação	15. Detecção de movimento

## AVISOS

- Garanta que a câmara está devidamente segura, caso contrário poderá cair e causar lesões.
- Utilize a fonte de alimentação especificada para a ligar.
- Evite uma utilização incorreta, vibrações por choques e pressões fortes pois poderá danificar o produto.
- Não utilize detergentes corrosivos para limpar o corpo da câmara. Se necessário, utilize um pano macio e seco para a limpar. No caso de contaminações fortes, utilize detergente neutro.
- Evite direcionar a câmara diretamente para objetos extremamente brilhantes, como o sol, uma vez poderá danificar o sensor de imagem.
- Siga as instruções para instalar a câmara. Não inverta a câmara. Se o fizer, obterá uma imagem igualmente invertida.
- Mantenha-a afastada de fontes de calor, como radiadores, bocas de ar quente, fogões, etc.
- As imagens e capturas de ecrã neste manual são utilizadas apenas para explicar a utilização do nosso produto.
- Todas as imagens e exemplos utilizados neste manual são apenas para referência.

## NOTAS

1. Nas instruções, estão incluídas informações sobre as funcionalidades básicas dos produtos. Leia atentamente todas as informações.
2. Se ocorrer algum problema com a utilização da câmara de vídeo, contacte o vendedor.
3. Fizemos todos os esforços para garantir a integridade e exatidão dos conteúdos das instruções, mas, ainda assim, poderão existir algumas diferenças entre as informações prestadas e a situação real. Contacte o vendedor, se tiver alguma questão ou reclamação a apresentar.
4. O utilizador é o único responsável por qualquer dano ou mau funcionamento resultante de não seguir as presentes instruções.

## COMO TRANSFERIR A APLICAÇÃO MÓVEL

A: procure e transfira a aplicação «YCC365» na Apple Store ou na loja de aplicações Android.

B: leia o código QR abaixo.

PARA ANDROID



PARA IOS



C: nos dispositivos Android, é necessário abrir os serviços de localização para permitir o acesso à rede do dispositivo. A aplicação abrirá uma janela que solicita o acesso aos «Location service» (Serviços de localização) ao utilizar a «YCC365» pela primeira vez. Selecione «Allow» (Permitir). Se, por engano, recusar o acesso, desinstale a aplicação e volte a transferi-la.

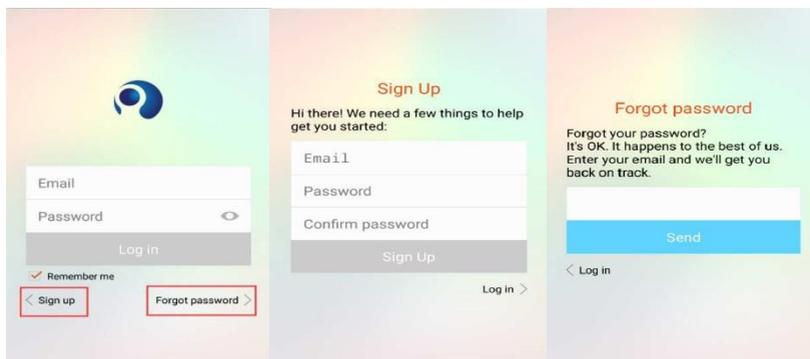
## COMO UTILIZAR A APLICAÇÃO MÓVEL

- **Criar uma conta**

Ao utilizar esta aplicação pela primeira vez, precisará de utilizar o seu e-mail para criar uma conta. Clique em «Sign up» (Criar conta) e defina uma palavra-passe, de acordo com este procedimento.

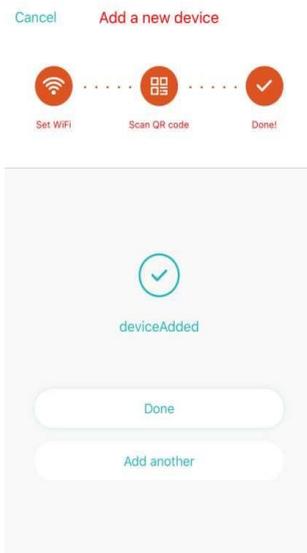
\*Se se esquecer da palavra-passe, poderá repô-la clicando em «Forgot password» (Esqueci-me da palavra-passe) na página de início de sessão.

\*A palavra-passe deve conter, pelo menos, seis caracteres e não deve ter mais de 30 caracteres. Deve ter uma combinação de letras e números.



- **Adicionar a câmara**

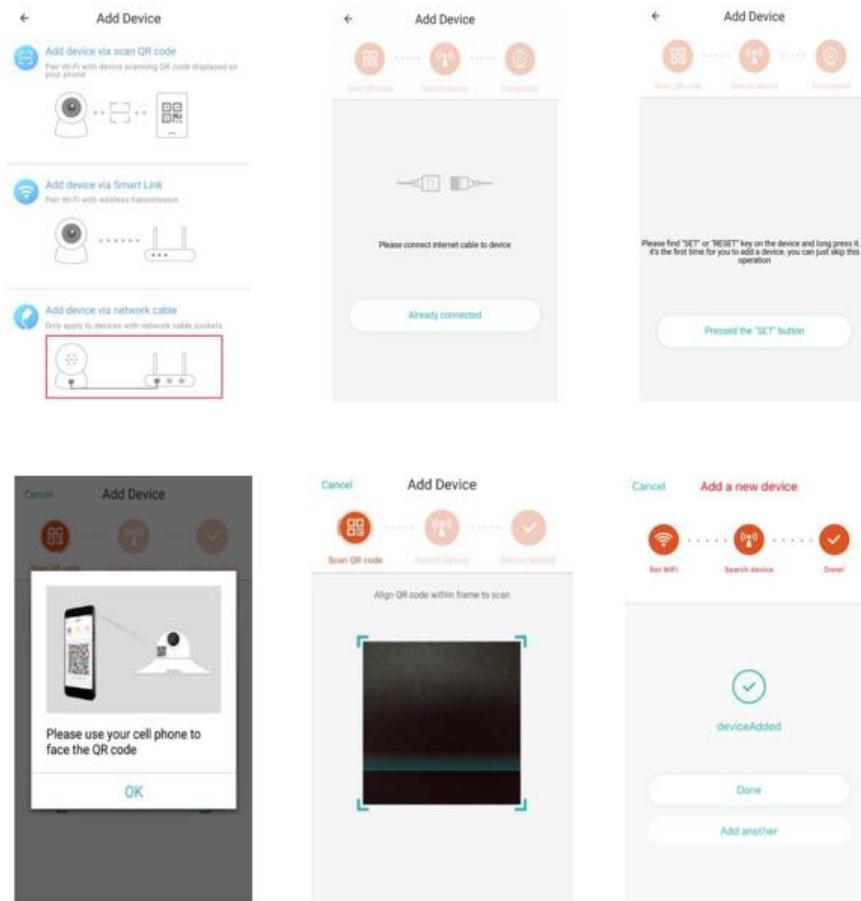
1. **Ler o código QR que pretende adicionar**



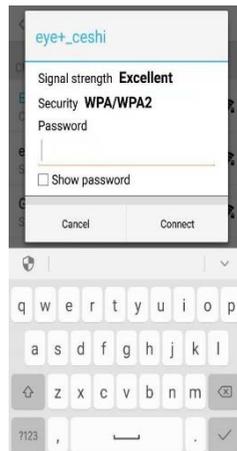
- A. Certifique-se de que o seu telefone está ligado ao wi-fi e, em seguida, clique em «Scan the QR code to add» (Leia o código QR que pretende adicionar), reinicie a câmara e, depois, clique em «Pressed the SET button» (Botão SET premido) e aguarde que a câmara volte a iniciar.
- B. Selecione a sua rede wi-fi e inicie sessão com a sua palavra-passe.
- C. Alinhe o código bidimensional apresentado no telefone com a lente da câmara, mantendo o equilíbrio e uma distância de 10 a 20 cm.
- D. Clique em «Heard the buzzing» (Ouvi o alarme) depois de ouvir o bipe. Alguns segundos depois, ouvirá o comando de voz «Internet connected welcome to use cloud camera» (Ligado à Internet. Bem-vindo à utilização da câmara na nuvem).

## 2. Escolher uma rede com fios (suporta apenas dispositivos com porta LAN)

- A. Ligue a câmara e o router wi-fi com um cabo Ethernet.
- B. Quando o seu telemóvel estiver ligado ao wi-fi, clique em «Add device» (Adicionar dispositivo) e em «Choose a wired network» (Escolher rede com fios).

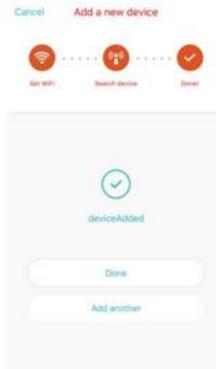
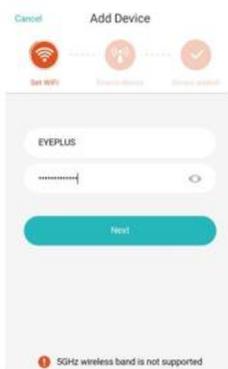


- C. Leia o código QR no dispositivo e aguarde até que a ligação seja estabelecida. Se precisar de mudar o wi-fi, siga os seguintes passos
- D. Abra o vídeo e clique em «  » no canto superior direito
- E. Selecione «Wi-Fi Network» (Rede wi-fi) e escolha a sua rede wi-fi. Inicie sessão com a sua palavra-passe e, em seguida, clique em «Connect» (Ligar)
- F. Desligue o cabo Ethernet. Reinicie a câmara e conclua a ligação



### 3. Configuração wi-fi inteligente

- A. Quando o seu telemóvel estiver ligado ao wi-fi, clique em «**Add device**» (**Adicionar dispositivo**) e em «**Choose Wi-Fi network**» (**Escolher rede w-fi**) Reinicie a câmara. Depois de ouvir o comando de voz «Please use mobile phone for Wi-Fi configuration» (Utilize um telemóvel para configurar o wi-fi), clique em «Pressed the SET button» (Botão SET premido).
- B. Selecione a sua rede wi-fi e inicie sessão com a sua palavra-passe.
- C. Depois de ouvir o comando de voz «Internet connected welcome to use cloud camera» (Ligado à Internet. Bem-vindo à utilização da câmara na nuvem) e aguarde que a ligação wi-fi seja estabelecida.



- **Apresentação das funcionalidades**

Aceda à página de vídeo em tempo real

A: os meus favoritos

B: lista de vídeos na nuvem. Inclui vídeos de alerta de movimentos e vídeos de alertas sonoros

C: vídeo para chamada

D: panorâmica e inclinação

E: ecrã inteiro

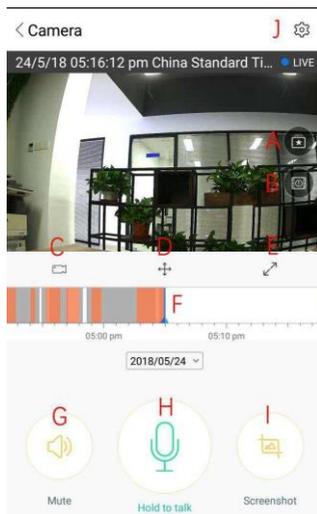
F: reprodução do vídeo na nuvem. Arraste para a posição da linha cronológica pretendida para ver a gravação de vídeo

G: sem som/com som

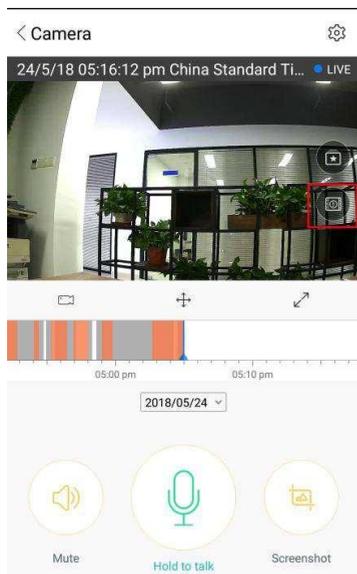
H: áudio bidirecional

I: instantâneo

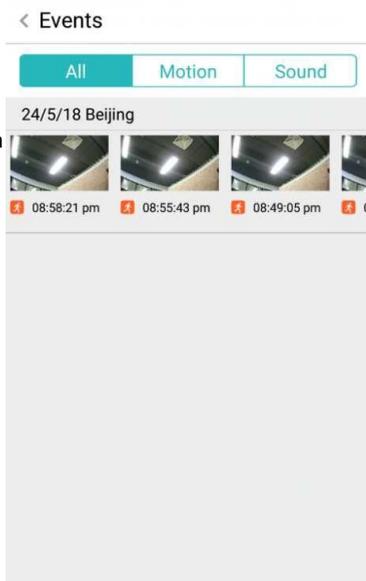
J: menu de parâmetros



## REPRODUÇÃO/EDIÇÃO DE VÍDEOS NA NUVEM



Clique no ícone. Aceda à página do vídeo na nuvem





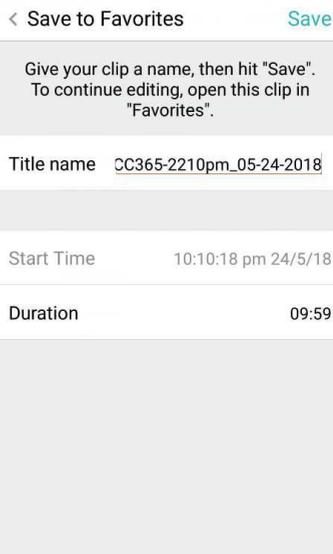
mude o título do vídeo



defina a hora do vídeo



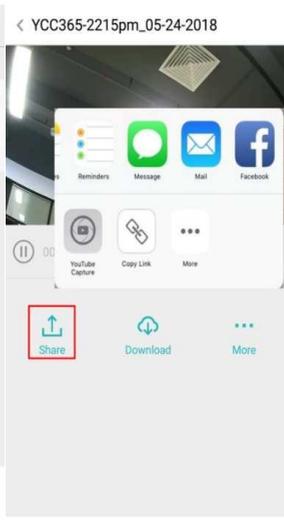
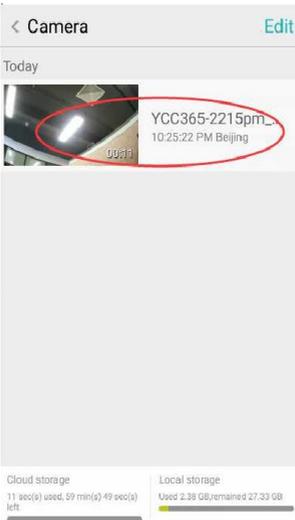
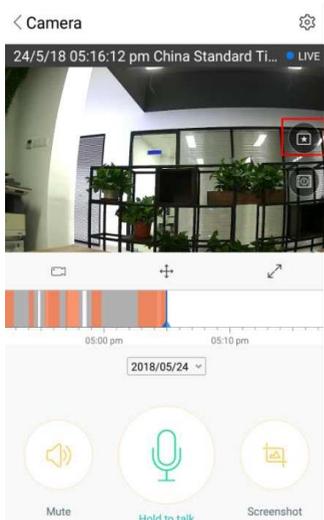
→  
escolha o vídeo e clique em «Clip» (Recortar)



Clique em «Save» (Guardar) e o vídeo será guardado automaticamente em «My favorite» (Os meus favoritos)

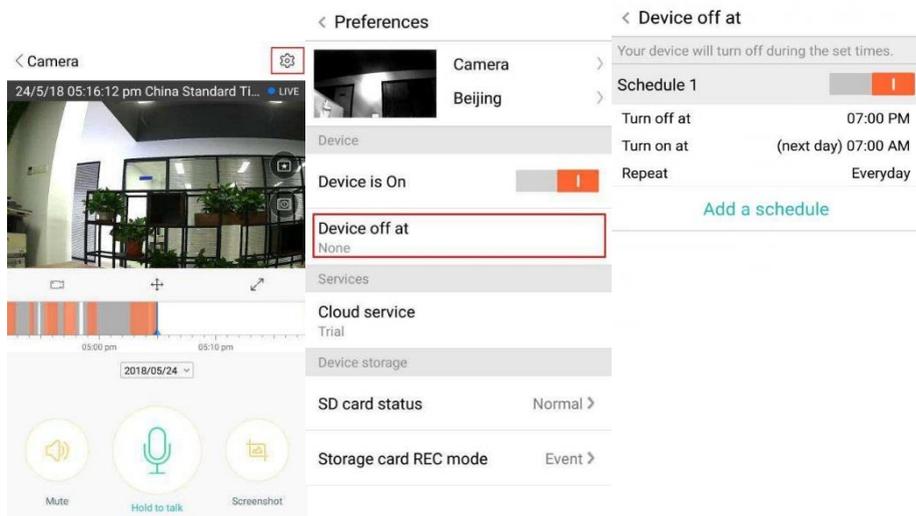
## REPRODUZIR/PARTILHAR VÍDEOS FAVORITOS

- Clique em «My favorite» (Os meus favoritos)
- Escolha um vídeo e reproduza-o
- Clique em «Share» (Partilhar). Pode partilhar o seu vídeo no Facebook e no YouTube e, também, pode partilhá-lo através de uma ligação.
- Selecione «Download» (Transferir) para guardar o vídeo no seu telemóvel.



## FECHAR/ABRIR A CÂMERA, DEFINIR O PLANO DE MONITORIZAÇÃO

- Clique em «» e verifique o menu de parâmetros
- Clique em «Device is On» (O dispositivo está ligado) para abrir ou fechar a câmara
- Ligue ou desligue

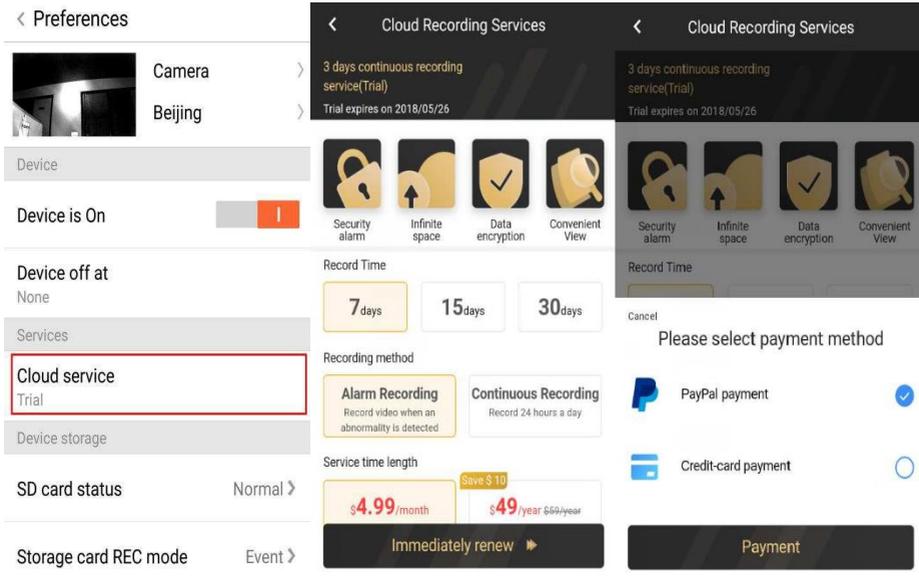


## Serviço de armazenamento na nuvem

Oferecemos o serviço na nuvem durante 30 dias para que todos possam desfrutar do serviço de armazenamento na nuvem gratuitamente. Depois deste período pode optar por pagar o serviço a um preço reduzido.

- Selecione «Cloud service» (Serviço na nuvem) e consulte os pacotes de subscrição
- Estão disponíveis três tipos de pacotes de subscrição. Pode escolher pagar este serviço mensalmente ou anualmente.
- O pagamento por PayPal está disponível. Clique em «Go to PayPal now» (Aceder ao PayPal agora) e, em seguida, finalize o pagamento (instale previamente a aplicação PayPal).

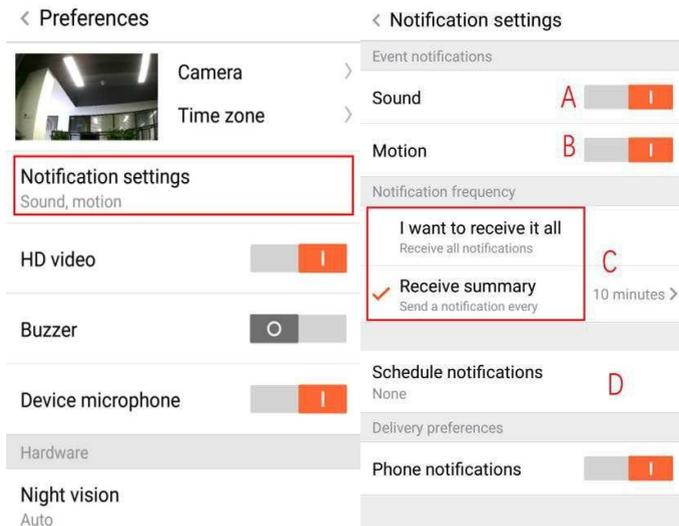
**Nota:** os serviços na nuvem são suportados pela Amazon AWS. Todas as mensagens e vídeos são guardados nos serviços Web da Amazon, com autenticação verificada pelo protocolo Safe Harbor da UE e dos EUA, o que garante a inviolabilidade da sua segurança e privacidade. Uma vez que o pacote de subscrição da nuvem está vinculando ao dispositivo, se a câmara deixar de funcionar e precisar de transferir o pacote de subscrição para um novo dispositivo, contacte o vendedor.



## DEFINIÇÕES DE NOTIFICAÇÕES

Clique em «Notification settings» (Definições de notificações) e configure o modelo de notificações.

- Ativar/desativar as notificações push de detecção de som
- Ativar/desativar as notificações push de detecção de movimento
- Agendar notificações
- Abrir/fechar notificações no telemóvel



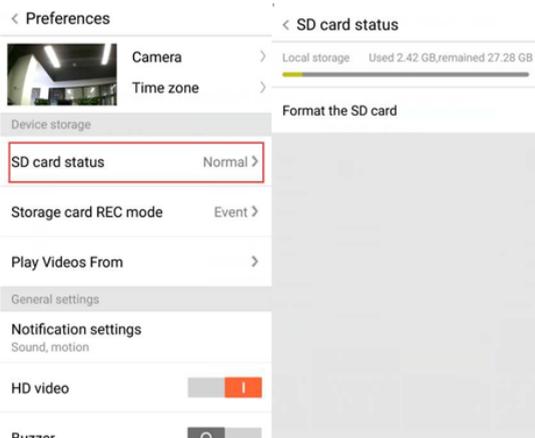
## CARTÃO SD

Insira o cartão SD na câmara e inicie a câmara (não faça este procedimento com a câmara em funcionamento).



1. Com a chave de fendas fornecida, desaperte o parafuso do compartimento do cartão SD.
2. Insira o cartão SD.
3. Volte a colocar a tampa do compartimento do cartão SD e aparafuse-a com a chave de fendas fornecida.

### Requisitos do cartão TF



- A. Espaço de memória de 8-128 G
- B. Cartão TF C10
- C. Formato FAT32 ou exFAT
- D. Utilizar depois de formatado
- E. Recomendado: Kingston/SanDisk/Samsung

Clique em «Estado do cartão SD» para o verificar

Nota: depois de inserir o cartão SD, os vídeos passarão a ser guardados no cartão SD.

## DEFINIÇÕES DE OUTRAS FUNÇÕES

- A. Nome do dispositivo
- B. Fuso horário

**Vídeo HD:** mudar a qualidade da imagem HD/SD

**Dispositivo do microfone:** abrir/fechar o microfone

**Visão noturna:**

1. Desligada - Desliga sempre a visão noturna
2. Ligada - Liga sempre a visão noturna
3. Automática - Interruptor automático

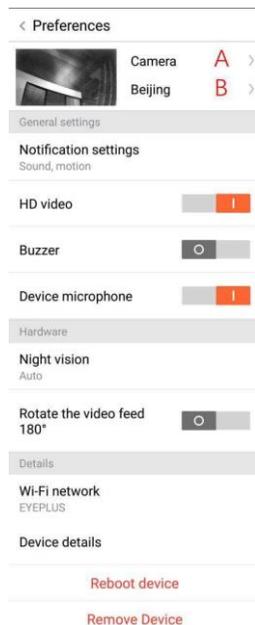
**Rodar o vídeo em 180°:** inverte a imagem quando a câmara estiver instalada sob o telhado.

**Rede wi-fi:** mude o wi-fi no dispositivo.

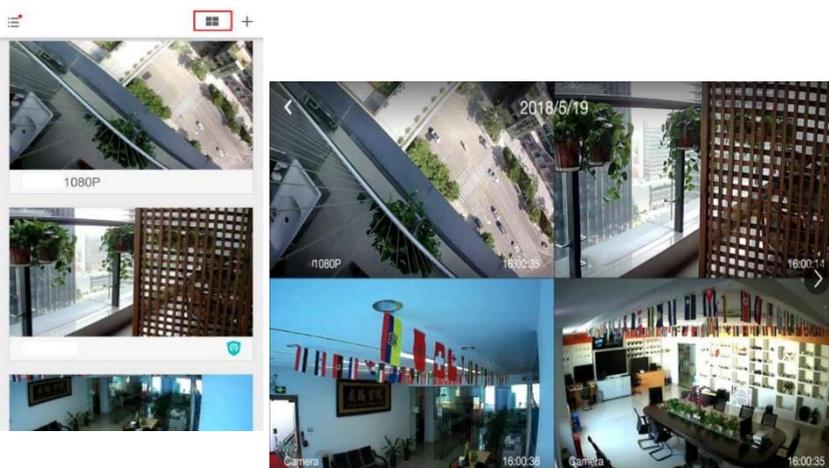
**Nota:** o wi-fi deve ser pesquisável. Se alterar a localização e o wi-fi, reinicie e ligue-se novamente a um novo wi-fi.

**Detalhes do dispositivo:** verifique o ID e o número de software/hardware do dispositivo.

**Remover dispositivo:** remova a câmara da sua conta, se precisar de utilizar outra conta para adicionar a câmara.



## VISUALIZAÇÃO DE VÍDEOS EM MULTIECRÃ (APLICA-SE APENAS A VÁRIOS DISPOSITIVOS COM A MESMA HORA)



## COMO VER O VÍDEO NO COMPUTADOR

### 1. Iniciar sessão

Get more with Recording Services.



Cloud video recording

View the last 24h of video footage from your smartphone, tablet or computer.



Easy saving and sharing

Keep up to 1h of clips. Edit and share from your smartphone.

### Log In

Email Address:

Password:

Remember me

---

[Forgot Password](#)

[Sign Up](#)

Introduza o seu endereço de e-mail e inicie sessão com a sua palavra-passe em <https://www.eyeplusiot.com>.

### 2. Apresentação das funcionalidades

Camera   Events   Favorites   My Plan   1852252786@qq.com

Camera  G   Camera   H

LIVE

B   A   C   D   E

Jun. 28, 2017, 2:54:23 PM

I

Jun. 28, 2017, 2:00 PM   2:15 PM   2:30 PM   2:45 PM   3:00 PM

- A. Zoom digital de 4x
- B. Interromper reprodução
- C. Definição do volume
- D. Tecla de Talkback
- E. Panorâmica/inclinação
- F. ecrã inteiro
- G. Abrir/fechar câmara
- H. Definir parâmetros, notificações e qualidade da imagem.
- I. Reprodução de vídeos na nuvem. Arraste para cada posição da linha cronológica para ver a gravação de vídeo.

## PERGUNTAS FREQUENTES

### 1. Não consegue adicionar o dispositivo ?

- A. Certifique-se de que reiniciou a câmara. Prima o botão «Reset» (Reiniciar) até ouvir o sinal sonoro
- B. Suporta apenas wi-fi de 2.4 GHz. Se o seu router for de 5 GHz, mude para o modo duplo 2.4/5 GHz.
- C. Ligue o serviço de GPS antes de adicionar o dispositivo ao telemóvel Android. Quando a instalação estiver concluída, ao utilizar a aplicação pela primeira vez, será solicitado que ligue o serviço de GPS. Se escolher não ligar o serviço de GPS, desinstale e volte a instalar a aplicação.
- D. Verifique se a câmara não estava vinculada a outra conta.

Existem quatro comandos de voz no processo:

- (1) «Please use mobile phone for Wi-Fi configuration» (Utilize um telemóvel configurar o wi-fi) depois de ligar.
- (2) Selecione a sua rede wi-fi e inicie sessão com a sua palavra-passe. Depois do dispositivo emitir um bipe, irá ouvir «Please wait for Wi-Fi connecting» (Aguarde a ligação wi-fi).
- (3) «Please wait for internet connecting» (Aguarde a ligação à Internet), depois de obter o endereço IP da Internet.
- (4) «Internet connected welcome to use cloud camera» (Ligado à Internet. Bem-vindo à utilização da câmara na nuvem)

A. Se não conseguir chegar ao segundo passo, verifique se a rede wi-fi não está oculta. O router do wi-fi não pode estar muito longe da câmara. Se esta solução não resultar, leia o código QR para adicionar a câmara.

B. Se não conseguir chegar ao terceiro passo, reduza o número de utilizadores do wi-fi e elimine os caracteres especiais da palavra-passe do seu wi-fi.

C. Se não conseguir chegar ao quarto passo, tente novamente. Se continuar sem conseguir, contacte o vendedor.

2. **Qual é a diferença entre as cores da linha cronológica ?**

Cor de laranja significa a gravação de vídeo de alerta. Azul significa gravação de vídeo de alarme audível. Cinzento significa sem exceções e gravação de vídeo no cartão TF. Branco significa sem gravação.

3. **Qual é o intervalo de gravação num cartão TF?**

O tamanho do ficheiro de vídeo é limitado. Quando o vídeo estiver quase a atingir o tamanho máximo, o ficheiro desse vídeo será criado e o vídeo seguinte continuará a ser gravado. Existe uma quebra muito pequena.

4. **Não é possível identificar o cartão TF ?**

Verifique se o cartão TF satisfaz os requisitos de qualidade. Quando o sinal do wi-fi não é bom, também não é possível identificar o cartão.

5. **A linha cronológica da gravação de vídeo está em branco depois do serviço na nuvem ter expirado.**

Não é possível reproduzir o vídeo depois do serviço na nuvem ter expirado. Se não tiver inserido um cartão TF na câmara, não é possível gravar vídeos.

Se o cartão TF estiver em funcionamento, mas os ficheiros de vídeo desaparecerem, verifique o estado do cartão TF. Se este estiver definido como normal na aplicação, mas os vídeos não estiverem a ser guardados, formate o cartão TF. Se esta solução não funcionar, adquira um novo cartão TF e tente novamente.

6. **Porque não recebo notificações no meu telemóvel ?**

Certifique-se de que concedeu acesso à aplicação para enviar notificações push.

Caso contrário, ao ver vídeos em tempo real na aplicação, não existem notificações de alerta, uma vez que não é necessário enviar notificações enquanto estiver a visualizar o vídeo online.

Sistema de notificações push avançadas - Nem sempre serão enviadas notificações de alerta para o seu telemóvel, mas todas as notificações e vídeos serão registados.

7. **Câmara desligada ?**

Verifique a alimentação e a ligação à Internet e, em seguida, reinicie a câmara. Se esta solução não funcionar, desassocie a câmara e volte a adicioná-la na aplicação.

8. **Círculo no vídeo, vídeo lento ?**

O círculo no vídeo significa que o vídeo ainda está a ser carregado. Verifique o seu equipamento de rede.

9. **Como é que outras pessoas podem ver o vídeo?**  
Partilhe a conta da aplicação com outras pessoas.
10. **Quantas pessoas podem usar a conta simultaneamente?**  
Não existe um limite teórico.
11. **Porque é que pode não ser possível adicionar a câmara a outra conta?**  
Uma câmara por conta. Se precisar de adicionar a conta a outra câmara, desassocie a câmara do dispositivo atual.
12. **Como posso ligar a minha câmara a outra rede wi-fi?**  
Existem duas formas:
- A. Se precisar de ligar a outra rede wi-fi, sem mudar a localização.
- Parameter setting (Definição de parâmetros) >> Wi-Fi Network (Rede wi-fi) >> seleccione a rede Wi-Fi
- B. Se mudar a localização da câmara, inicie a câmara e, em seguida, irá ver «Device disconnected» (Dispositivo desligado) na página principal. Clique em «TROUBLESHOOT» (Resolução de problemas) para ligar novamente ao wi-fi.

## MANUTENÇÃO

- Este produto não possui peças que possam ser reparadas pelo utilizador. Não deve tentar remover a caixa. Este processo deve ser feito apenas por pessoal técnico qualificado.
- Utilize apenas um pano limpo, ligeiramente humedecido com água, para limpar esta câmara.
- Não utilize detergentes químicos ou solventes, uma vez que poderão danificar a caixa de plástico e as peças da lente.
- Utilize um pano macio e seco para limpar a lente, quando necessário.
- Não instale a câmara num ambiente com exposição ao pó, humidade elevada, altas temperaturas e chuva.
- Não instale este equipamento num espaço fechado e sem ventilação. A câmara poderá aquecer durante a utilização normal. É necessária ventilação para manter uma temperatura de funcionamento suficientemente baixa.
- Se a câmara estiver instalada num local fechado, poderá sobreaquecer e ficar permanentemente danificada.
- Se a câmara começar a funcionar mal ou deixar de funcionar, e se os procedimentos de manutenção de rotina descritos acima não resolverem o problema, contacte o seu vendedor e solicite a visita de um técnico para verificar o aparelho.

## Instruções de reciclagem e eliminação



Este símbolo indica que este produto não deve ser eliminado juntamente com outros resíduos domésticos em toda a UE. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou à saúde humana, resultantes da eliminação não controlada de resíduos, recicle-o de forma responsável para promover uma reutilização sustentável dos recursos materiais. Para devolver o seu dispositivo usado, utilize os sistemas de devolução e recolha disponíveis ou contacte o revendedor onde adquiriu o produto. Ele poderá recolher o produto e reciclá-lo de forma segura para o ambiente.



O fabricante declara que o produto cumpre os requisitos das diretivas CE aplicáveis.